NMB BANK LIMITED
एनएमबि बैंक लिमिटेड

Application Form for Corporate Internet Banking
(कर्पोरेट ईन्टरनेट बैंकिङ निवेदन फाराम)

Section. 1 (खण्ड १) *Company Profile* (संस्थाको विवरण)

Name : ____________________
(नाम)

Country of Registration : ____________ Registration No. : ____________ Full Address : ____________
(दर्ता भएको राष्ट्र) (दर्ता नं.) (पूरा ठेगाना)

Telephone/Mobile No. : ____________ Mailing Address : ____________
(टेलिफोन/मोबाइल नं.) (इमेल ठेगाना)

Section. 2 (खण्ड २) *Representative Contact Details* (प्रतिनिधिको सम्पर्क विवरण)

Name : ____________ Designation : ____________ Full Address : ____________
(नाम) (दर्जा) (पूरा ठेगाना)

Telephone/Mobile No. : ____________ Mailing Address : ____________
(टेलिफोन/मोबाइल नं.) (इमेल ठेगाना)

Section. 3 (खण्ड ३) *Services Required* (आवश्यक सेवाहरू)

☐ ***Account Enquiry Module*** (खाताको जानकारी) ☐ ***Fund Transaction Module*** (रकमान्तरण) ☐ ***Payroll Module*** (भुक्तानी) ☐ ***Trade Module*** (व्यापार)

Section. 4 (खण्ड ४) *Administrators Details* (खाता प्रशासकहरूको विवरण)

Please provide the details of Corporate Admin Users and only enter valid Corporate E-mail Address.
(कर्पोरेट एडमिन प्रयोगकर्ताको विवरण दिनुहोस् र कृपया वैध कर्पोरेट इमेल ठेगाना मात्र उल्लेख गर्नुहोला ।)

Admin ID (एडमिन आईडि)	Full Name (पुरा नाम)	E-mail Address (इमेल ठेगाना)	Mobile No. (मोबाइल नं.)	Account Privileges (खाता सुविधा)			
				Account Enquiry Module (खाताको जानकारी)	Fund Transaction Module (रकमान्तर)	Payroll Module (भुक्तानी)	Trade Module (व्यापार)
01				☐	☐	☐	☐
02				☐	☐	☐	☐
03				☐	☐	☐	☐
04				☐	☐	☐	☐
05				☐	☐	☐	☐

Attach more sheets if required (Annexure) कृपया आवश्यक्ता अनुसार एक वा बढी पृष्ठ संलग्न गर्नुहोला (अनुसूची)

Section. 5 (खण्ड ५) *Transaction Approvers Details* (कारोवार स्वीकृति गर्नेको विवरण)

Applicable only for Fund Transaction and Trade Module
(रकमान्तर र व्यापार सेवा लिनेका लागि मात्र लागु हुने)

Appr-over ID (स्वीकृतकर्ता आईडि)	Full Name (पुरा नाम)	E-mail Address (इमेल ठेगाना)	Mobile No. (मोबाइल नं.)	Account Privileges (खाता सुविधा)	
				Account Enquiry (खाताको जानकारी)	Approve Transaction (कारोबार स्वीकृति)
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐

Attach more sheets if required (Annexure) कृपया आवश्यक्ता अनुसार एक वा बढि पृष्ठ संलग्न गर्नुहोला (अनुसूची)

Section. 6 (खण्ड ६) ***Transaction Limit*** (कारोवारको सीमा) *Applicable only for Fund Transaction and Trade Module* (रकमान्तर रव्यापार सेवा लिनेका लागि मात्र लागू हुने)

Limit Per Transaction : ______________________
(प्रति कारोवारको सीमा)

Limit Per Day : ______________________
(प्रतिदिनको कारोवार सीमा)

Limit Per Month : ______________________
(प्रतिमहिनाको कारोवार सीमा)

Number of Transaction Per Day : ______________________
(प्रतिदिनको कारोवार संख्या)

Section. 7 (खण्ड ७) ***Accounts to be Linked Online*** (अनलाइनमा आबद्ध गर्ने खाताहरू)

Account Type खाताको प्रकार	*Currency* मुद्रा	*Account Number* खाता नं.	*Admin ID's to be linked* (आवद्ध गर्ने एडमिन आईडि)	*Approver ID's to be linked* (आवद्ध गर्ने स्वीकृतकर्ता आईडि)

Attach more sheets if required (Annexure) कृपया आवश्यक्ता अनुसार एक वा बढि पृष्ठ संलग्न गर्नुहोला (अनुसूची)

Mandate (कार्यादेश)

By signing below I/we hereby apply for the NMB Bank Limited- Corporate Internet Banking System (CIBS) service as may be made available to me/us by the Bank from time to time. Further, I/we acknowledge that the use of CIBS shall be governed by the Bank's prevailing Coroporate Internet Banking terms and conditions mentioned herein and I/we declare that I/we have read and fully understood the said terms and conditions and accept the same.

Subject to the Banks prevailing terms governing the use of service, I/we hereby authorize the Bank to execute any instructions received through the use of my/our User ID/Customer Code.

I/we further agree to keep the Bank indemnified against all the actions, proceedings, liabilities and claims, damages, cost and expenses in relation to or arising out of the Bank so accepting my/our request and transmitting statements and information through email.The Bank does not warrant against any external factors affecting the privacy and/or security of emails during internet transmission. I/We also hereby agree to debit my/our account maintained with the Bank for all fees and charges, which the Bank may impose from time to time in connection with the service in the manner stipulated by the Bank. The Bank may add to, discontinue, or vary any of the services from time to time.

I/We hereby declare that the information provided by me/us is true, correct and complete in all aspects. In case of misrepresentation and/or the information provided is proved to be wrong I/we accept the full responsibility of all consequences.

देहाय बमोजिम हस्ताक्षर गरी म/हामी बैंकबाट मलाई/हामीलाई एनएमबि बैंक लिमिटेड- कर्पोरेट इन्टरनेट बैंकिङ्ग प्रणाली (यसपछि सिआईविएस) उपलब्ध गराई पाउन निवेदन गर्दछु/गर्दछौं । साथै, यसमा उल्लेखित सिआईविएस सम्बन्धी शर्त बन्देजहरूबाट कर्पोरेट इन्टरनेट बैंकिङ्ग प्रणालीको प्रयोग निर्देशित हुने कुरा म/हामी स्वीकार्दछु/स्वीकार्दछौं र मैले/हामीले उल्लेखित शर्त बन्देजहरू पढी बाँची सबै जाने बुझेको घोषणा गर्दै सो शर्त बन्देज स्वीकार्दछु/स्वीकार्दछौं ।

सेवाको प्रयोग सम्बन्धी बैंकको नियमहरूको अधीनमा रही म/हामी मेरो/हाम्रो प्रयोगकर्ता आईडि/ग्राहक संकेतको प्रयोग मार्फत् प्राप्त कुनै पनि निर्देशनहरू कार्यान्वयन गर्न बैंकलाई अख्तियारी दिन्छु/दिन्छौं ।

बैंकले मेरो/हाम्रो अनुरोध स्वीकार्दा र इमेल मार्फत विवरण र सूचनाहरू प्रसारण गर्दा तत्सम्बन्धी वा बैंकले बेहोरेको सबै कारवाही, प्रक्रिया, दायित्व वा दावी, हानि, लागत र खर्चबाट बैंकलाई मुक्त राख्न म/हामी मन्जुर गर्दछु/गर्दछौं । इन्टरनेट प्रसारणको क्रममा इमेलको गोपनीयता र/वा सुरक्षालाई असर पार्ने वाह्य कारकतत्वहरूको विरूद्ध बैंकले कुनै प्रत्याभूति गर्दैन । बैंकले तोकेको तरिकाले बैंकले समय-समयमा लागू गरेको सेवासँग सम्बन्धित सबै शुल्क तथा दस्तुरहरू बैंकमा रहेको मेरो/हाम्रो खातामा खर्च लेख्न सक्ने कुरा म/हामी मन्जुर गर्दछु/गर्दछौं । बैंकले समय समयमा सेवामा थप्न, रोक्न वा हेरफेर गर्न सक्नेछ ।

म/हामी घोषणा गर्दछु/गर्दछौं की मैले/हामीले उपलब्ध गराएका जानकारीहरू सबै दृष्टिकोणबाट सही, साँचो र पूर्ण छ/छन् । यदि गलत व्यहारा उल्लेख भएको प्रमाणित भएमा म/हामी सोको सबै परिणाम पूरा जिम्मेवारीका साथ बहन गर्नेछौं ।

Applicant Name:
(आवेदकको नाम)

Date:
(मिति)

Signature/s:
(दस्तखतहरू)

Signature Verified by: ____________________
(दस्तखत प्रमाणित गर्ने)

For Bank Use Only (बैंकको प्रयोगका लागि मात्र)

Recommended by (सिफारिश गर्ने)	:
Date (मिति)	:
Verified by (प्रमाणित गर्ने)	:
Date (मिति)	:
Application approved by (आवेदन स्वीकृत गर्ने)	:
Date (मिति)	:
Client code (प्रयोगकर्ताको कोड)	:

NMB Bank Limited - Corporate Internet Banking Service Terms and Conditions

NMB Bank Limited (hereinafter referred as 'the Bank') shall offer NMB Corporate Internet Banking System through the Bank's website www.nmb.com.np to provide fast and effective banking transactions for its customers and their convenience subject to Terms and Condition set herein. THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS APPLY FOR THE ACCESS TO THE SERVICES PROVIDED HEREIN. This Agreement is a contract which establishes the rules governing customer's electronic access to it's accounts at the Bank through the Corporate Internet Banking System (CIBS). By using the CIBS customer accepts to be bound by all the terms and conditions of this Agreement. Please read this terms and conditions carefully.

Definitions:

As used in this Agreement, the word “the Bank” refers to NMB Bank Ltd. “Customer” refers to the Corporate House authrozed by the Bank to use the NMB Corporate Internet Banking System (CIBS) under this Agreement. “Approver” refers to user(s) appointed by the Customer to approve/authorize a transaction through the system and to exercise control over the Customer’s funds through the system. "Account" or "Accounts' refers to all the accounts maintained with the Bank. “Administrator” refers to user(s) created by the Bank based on recommendation by Customer to create and manage user(s) and roles of the user(s) as mentioned in Section 3.

Application to Subscribe to the Corporate Internet Banking System service:

To apply for the NMB CIBS, the Customer must have at least one account maintained at the Bank & have an access to Internet service. The Customer will have access to predefined account types and services through the Email User IDs only as defined in the application form and the Annexure of the application form.

Accessing Customer Accounts:

Upon receiving the application to subscribe the CIBS the Bank will create Email User ID and Initial Password for Customer’s Administrator(s) and Approver(s)s. The Customer’s Administrator(s)s and Approver(s)s will receive the service activation code in the registered mobile using which the CIBS access can be activated. For the first login to the system Customer’s Administrator(s) and Approver(s)s are required to change their initial Password meeting the Password policy for security reason. Any person having Administrator(s)’s Email User ID and Password will be able to access the CIBS and can create further user(s) which can ultimately initiate transactions, review account information, etc further any person having Approver(s)’s Email User ID and Password will be able to authorize the transaction. Therefore Customer itself is liable for all the access to CIBS, transaction initiated and authorized using Email User ID and Password of Administrator(s) and or Approver(s), hence Customer’s Administrator(s)s and Approver(s)s are required to keep their Email User ID and Password confidential and under no circumstances should disclose to any person. In case Customer’s Administrator(s) and or Approver(s) forget the password, request for the issue of new password should be applied in writing to the Bank.

Corporate Internet Banking System services:

When the Bank introduces new services under the CIBS, the Bank may provide them on supplementary terms notified to customer. The Customer should agree that the Bank has the absolute right to add, suspend, limit, withdraw, cancel or vary any transactions, facilities, services and products that could be accessed by the Customer through CIBS and the scope and/or extend of such transactions, facilities, services and products.

Authorization:

The Customer hereby authorizes the Bank to comply with all the instruction(s) given regarding access to the accounts and funds by the users assigned by the Customer. In respect to the CIBS accessed using the Email User ID and Password the Bank will accept the Mandate as instruction(s) even if they may conflict with any other mandate given at any time concerning the Customer's Accounts or affairs. The Customer agrees that such instruction(s) shall be binding on themselves upon its transmission to the Bank and the instruction(s) cannot be changed or withdrawn without the Bank's consent and that the Bank is not further obliged to check the authenticity of such instruction(s).

Instructions:

The Customer hereby agrees that it is their responsibility to review the Transaction Record pertaining to any CIBS transaction initiated as per their instruction(s). Any instruction(s) to the Bank for cancellation, revocation, reversal or amendment or clarification of their earlier instruction(s), can only be effected, if their request is received before the earlier instruction(s) is executed. The Bank reserves the right at its sole discretion, to refuse to carry out any of the Customer instruction(s) where it is inconsistent with the Bank's policy or laws or for any other reasons whatsoever.

The Customer should provide accurate and complete details as required by the Bank for any instruction(s) that will affect the transactions in relation to CIBS.

Service Availability:

The CIBS is intended to be available 7 days a week, 24 hours a day, but there is no warranty that the same will be available at all times like routine maintenance, excess demands and circumstances beyond the Bank's control. The Bank will use reasonable efforts to inform you of unavailability of any or all services under CIBS.

Limits on Amounts and Frequency of Transactions:

The number of transfers that can be made by the Customer and the amounts that may be transferred are limited as per the terms agreed in Section 6 of application form. The limits imposed for the Customer can be changed upon written request from the Customer, 7 days in advance.

Fund Transfer:

Transfer of funds to either Customer’s own account or any other accounts maintained with the Bank, will be initiated and approved/authorized at the Customer’s End. Once the transaction is initiated by authorized user of Customer (created by Administrator of Customer), a transaction authorization request is received by all the Approvers (based on Signature Matrix) through a SMS and Email alert. When Approver(s) tries to approve/authorize such transaction a One Time Password (OTP) is sent to Approver is registered mobile number and Approver's requested to enter OTP in a pre-defined field before approving/authorizing the transaction. Once Approver enters the OTP and approves/authorize the transaction, the initiated transaction is executed and fund transfer takes place after any user posts the transaction.

It is known to the customer that the bank will not be held responsible for any irrregular or fradulent activitiy in the process of fund transfer. The directives regarding transfer of fund will be governed by the terms and conditions imposed or/and modified time to time by the bank or the discretion of the concerned authority. The customer will not attempt to avail fund in his/her account and the limit specified in Section 6 of the application form.

Validity of Transactions Record:

Customer agrees that the Bank's record of the transactions procesed by this service will be final and binding and that the Customer shall not later deny the validity of transaction made using this service.

Termination of Services:

The Customer may terminate NMB Corporate Internet Banking System at any time by giving the prior written notice to the Bank. The services will be cancelled within 7 (seven) days from the date the Bank's receives the notice of termination and the customer would agree that the Bank shall not be obliged to effect any of their Instructions received on any day failing after the receipt of your notice of termination. The Bank reserves the right to terminate the CIBS for any reasons whatsoever, provided the Bank gives 30 days prior notice.

Indemnity:

The Customer hereby agrees to keep the Bank indemnified from and against any and all claims, losses, liabilities, cost and expenses (including but not limited to any legal fees) arising directly or indirectly or which may arise out of their breach or violation of these Terms and Conditions or any third party rights or your use or purported use of the CIBS or due to the delay and/or failure of such CIBS.

Notices:

The Bank may send notices to the Customer in the address provided by them with bank account whereas the Customer may use e-mail to contact us about inquiries, maintenance, and/or some problem resolution issues. E-mail may not be a secure method of communication. We therefore recommend that you do not send confidential personal or financial information by e-mail.

Ownership of Website:

The content, information and offerings on the Bank website are owned by the Bank, and the unauthorized use, reproduction, linking or distribution of any portions is strictly prohibited.

Variations of Terms and Conditions:

The Bank reserves the right to add, modify, delete or vary any of these terms and conditions by way of notice as deemed suitable by the Bank. The Customer agree to view these Terms and Conditions regularly and their continued access or use of the CIBS after any such additions, modifications, deletions or variations become effective will constitute your acceptance to the variation of these Terms and Conditions.

Law and Jurisdiction:

The Terms and Conditions will be governed by the prevailing Laws of Nepal and all disputes shall be resolved by the Court of Nepal.

एनएमबि कर्पोरेट ईन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा शर्तहरू

एनएमबि बैंक लिमिटेड (यसपछि बैंक भनिएको) यसमा उल्लेखित शर्त बन्देजहरूको अधीनमा रही आफ्ना ग्राहकहरू र निजहरूको सुविधाका लागि छिटो र प्रभावकारी बैंकिङ्ग कारोवार उपलब्ध गराउन आफ्नो वेभसाइट www.nmb.com.np **मार्फत् एनएमबि संस्थागत इन्टरनेट बैंकिङ्ग प्रणाली प्रस्ताव गर्दछ । देहायका शर्त बन्देजहरू यस बमोजिम उपलब्ध गराइने सेवाहरूसम्मको पहुँचका लागि लागु हुनेछन् । यो सम्झौता-पत्र एउटा करार हो जसले संस्थागत इन्टरनेट बैंकिङ्ग प्रणाली (सिआईविएस) को माध्यमबाट ग्राहकको बैंकमा रहेको खातासम्मको ग्राहकको विद्युतीय पहुँचलाई प्रशासित गर्ने नियमहरू स्थापित गर्दछ । सिआईविएसको प्रयोग गर्दा ग्राहकले यो सम्झौतापत्रका सबै शर्त बन्देजहरू पालना गर्न मन्जुर गर्दछ । यी शर्त बन्देजहरू सावधानीपूर्वक पढी दिनु हुन अनुरोध गरिन्छ ।**

परिभाषा :

यो सम्झौतापत्रमा प्रयोग भए अनुसार "बैंक" भन्नाले एनएमबि बैंक लिमिटेडलाई जनाउँछ । "ग्राहक" भन्नाले यो सम्झौतापत्र अन्तर्गत एनएमबि कर्पोरट इन्टरनेट बैंकिङ् (सिआईबिएस) प्रयोग गर्न बैंकले अख्तियारी दिएको संस्थागत निकायलाई जनाउनेछ । "स्वीकृतकर्ता" भन्नाले ग्राहकको खाताको रकम रकमान्तरण गर्न तथा तोकिएको अन्य कार्य गर्नका लागि नियुक्त बैंकको प्रणाली मार्फत् ग्राहकको कोषमा नियन्त्रण राख्ने अधिकार पाएको व्यक्ति (प्रयोगकर्ता) लाई जनाउनेछ । हाम्रो प्रणाली मार्फत् संस्थागत निकायको कोषमाथि नियन्त्रण गर्ने अधिकार पाएको संस्थागत निकायबाट परिभाषित अख्तियारप्राप्त प्रयोगकर्तालाई जनाउनेछ । "खाता" वा "खाताहरू" भन्नाले बैंकमा रहेको ग्राहकको खाता सम्झनु पर्छ । "एडमिनिट्रेटर" भन्नाले ग्राहकले नियुक्त गरेको ग्राहकको तर्फबाट रकमान्तरण लगायतका कार्यहरू गर्नका लागि प्रयोगकर्ताहरू सिर्जना गर्न सक्ने अधिकार पाएको व्यक्ति (प्रयोगकर्ता) लाई जनाउनेछ ।

संस्थागत इनटरनेट बैंकिङ्ग प्रणाली उपलब्ध गराउन आवेदनः

एनएमबि सिआईविएसका लागि आवेदन गर्दा ग्राहकको बैंकमा कमसेकम एउटा खाता र इन्टरनेट सेवासम्म पहुँच हुनुपर्नेछ । आवेदन फाराम र आवेदन फारामको अनुसूचीहरूमा परिभाषित इमेल प्रयोगकर्ता आईडि मार्फत ग्राहकले पूर्वपरिभाषित खाताको प्रकार र सेवासम्म मात्र पहुँच हासिल गर्नेछ ।

ग्राहकको खातासम्मको पहुँचः

सिआईविएस उपलब्ध गराउन आवेदन प्राप्त भएपछि बैंकले ग्राहकको एडमिनहरू र स्वीकृतकर्ताहरूको लागि इमेल प्रयोगकर्ता आईडि र प्रारम्भिक गोप्य शब्द (पासवर्ड) सिर्जना गर्नेछ । ग्राहकको एडमिन र स्वीकृतकर्ताहरूले निजहरूले बैंकलाई उपलब्ध गराएको मोवाइल नम्बरमा सेवा क्रियाशील गराउने संकेत शब्द प्राप्त गर्नेछ जसबाट सिआईविएस सेवालाई क्रियाशील गर्न सकिनेछ । प्रणालीमा पहिलो पटक प्रवेश गर्दा ग्राहकको एडमिन र स्वीकृतकर्ताहरूले सुरक्षाका कारणले गोप्य शब्द नीति अनुरूप निजहरूको प्रारम्भिक गोप्य शब्द परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । इमेल प्रयोगकर्ता आईडि र गोप्य शब्द हासिल गरेको जुनसुकै व्यक्ति सिआईविएससम्म पहुँच हासिल गर्न सक्षम हुनेछ र निजले खाताको विवरण पाउने, अन्य खातामा रकमान्तर गर्ने लगायतका कारोवार गर्न सक्नेछ । तसर्थ, प्रयोगकर्ता आईडि र गोप्य शब्द प्रयोग गरी वा प्रयोग गर्ने अख्तियारी दिई भएगरेका सबै कारोवारका लागि ग्राहक आफैं जिम्मेवार हुनेछ । ग्राहकहरूले आफ्नो गोप्य शब्द गोप्य राख्नुपर्नेछ र कुनै पनि अवस्थामा अन्य कुनै व्यक्तिसमक्ष प्रकट गर्नु हुँदैन । ग्राहकले गोप्य शब्द बिर्सेमा अर्को गोप्य शब्द जारी गर्नका लागि लिखित रूपमा निवेदन दिन सकिनेछ ।

ग्राहकले एकपटक सिआईविएसमा प्रवेश गरेपछि निजले टर्मिनल बन्द नगरी त्यसै छोड्न वा निजले सिआईविएस बन्द नगरे/साइन आउट नगरेसम्म इन्टरनेटमा अन्य व्यक्तिको पहुँच हुने गरी छोड्न र सिआईविएमा प्रवेश गरेको बखत अन्य प्रयोगकर्ताले टाँढाबाट पहुँच पाउने गरी अनुमति दिनु हुँदैन । प्रत्येक सत्रको अन्त्यमा सेवाबाट साइन आउट गरेको कुराको सुनिश्चितता गर्नु ग्राहकको जिम्मेवारी हुनेछ ।

कर्पोरेट इन्टरनेट बैंकिङ्ग प्रणाली सेवाहरूः

बैंकले सिआईविएस अन्तर्गत नयाँ सेवाहरू शुरूवात गर्दा ग्राहकलाई पूरक शर्तहरूका आधारमा जानकारी दिई सो सेवाहरू उपलब्ध गराउन सक्नेछ । बैंकले ग्राहकले सिआईविएस मार्फत पहुँच पाउन सक्ने कुनै पनि कारोवार, सुविधा, सेवा तथा योजना र सोको कार्यक्षेत्र थप, निलम्बन, सीमित, फिर्ता, रद्द गर्न वा हेरफेर गर्न र/वा त्यस्तो कारोवार, सुविधा, सेवा र योजनाको विस्तार गर्न सकने कुरा ग्राहकले स्वीकार गर्दछ ।

अख्तियारीः

ग्राहकले तोकेको प्रयोगकर्ताहरूबाट खाता र कोषसम्मको पहुँचका सम्बन्धमा दिइएको निर्देशन (हरू) पालना गर्न ग्राहकले बैंकलाई अख्तियारी दिएको छ । इमेल प्रयोगकर्ता आईडि र गोप्य शब्द प्रयोग गरी सिआईविएसमा हुने पहुँचका सम्बन्धमा बैंकले ग्राहकको कार्यदेशलाई निर्देशनको रूपमा स्वीकार गर्नेछ र बैंकले ग्राहकको खाता वा कारोवारका सम्बन्धमा कुनै पनि समयमा दिइएको अन्य कुनै कार्यादेशसँग बाझिन सक्ने भए तापनि पछिल्लो कार्यादेशलाई अन्तिम निर्देशनका रूपमा स्वीकार गर्नेछ । यसरी बैंकलाई निर्देशन दिई भएगरेको कारोवार आफ्नो लागि वाध्यकारी हुने र बैंकको सहमति बिना यस्ता निर्देशनहरू परिवर्तन र फिर्ता गर्न नसकिने र बैंकले त्यस्तो अख्तियारीको आधिकारिताका बारेमा जाँचबुझ गर्ने बैंकको थप दायित्व नहुने कुरा ग्राहक मन्जुर गर्दछ ।

निर्देशनः

ग्राहकको निर्देशन बमोजिम भए गरेका कुनै पनि सिआईविएस कारोवारसँग सम्बन्धित कारोवार अभिलेखको पुनरावलोकन गर्ने बारे आफ्नो जिम्मेवारी रहने कुरा ग्राहक मन्जुर गर्दछ । अघिल्लो निर्देशन कार्यान्वयन हुनुभन्दा अगावै ग्राहकले आफ्नो अघिल्लो निर्देशन खारेज, रद्द गरेको, उल्टाएको वा संशोधन वा स्पष्ट गरेको सम्बन्धमा बैंकलाई गरेको निर्देशन प्राप्त भएमा मात्र त्यस्तो निर्देशन लागू हुनेछ । बैंकको नीति वा कानूनसँग बाझिएको वा अन्य जुनसुकै कारणले आफ्नो पूर्ण स्वविवेकमा ग्राहकको कुनै पनि निर्देशन कार्यान्वयन गर्न इन्कार गर्ने हक बैंकलाई हुनेछ ।

सिआईविएससँग सम्बन्धित कारोवारलाई असर पार्न सक्ने कुनै पनि निर्देशनका सम्बन्धमा बैंकलाई आवश्यक परेको सत्यसाँचो र पूर्ण विवरण ग्राहकले उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

सेवाको उपलब्धताः

सिआईविएस साताको सातै दिन र दिनको चौविसै घण्टा उपलब्ध गराउने लक्ष्य राखिएको छ तर नियमित मर्मत सम्भार, अधिक माग र बैंकको काबु बाहिरको परिस्थितिमा सबै समयमा यो सेवा उपलब्ध हुने प्रत्याभूति गर्न सकिदैन । सिआईविएस अन्तर्गतका सबै वा कुनै सेवा उपलब्ध नहुने सम्बन्धमा बैंकले ग्राहकलाई सूचना दिन मनासिव प्रयत्न गर्नेछ ।

रकम र कारोबार पटकको सीमाः

ग्राहकले गर्न सक्ने रकमान्तरको संख्या र रकमान्तर हुन सक्ने रकमको सीमा आवेदन फारामको दफा ६ मा लेखिएको शर्त अनुसार हुनेछ । ग्राहकको ७ दिनको अग्रिम लिखित अनुरोध बमोजिम उक्त सीमा परिवर्तन गर्न सकिनेछ ।

रकमान्तरः

बैंकमा रहेको ग्राहकको आफ्नै खाता वा अन्य कुनै खातामा रकमान्तर गर्दा ग्राहकबाट रकमान्तर र स्वीकृत भए बमोजिम हुनेछ । ग्राहकको आधिकारिक प्रयोगकर्ता (एड्मिनिट्रेटरबाट सिर्जित प्रयोगकर्ताहरू) बाट रकमान्तरण शुरू गरिएपछि स्वीकृतिकर्ताले रकमान्तरणलाई स्वीकृत गर्ने अनुरोध (सूचना) मोबाइलमा एसएमएस मार्फत् र इमेल मार्फत् प्राप्त गर्नेछ । जब स्वीकृतकर्ताहरूले कारोवारलाई स्वीकृत गर्छन् तब एकपटकको गोप्य शब्द (ओटिपी) निजहरूको सम्बन्धित मोवाइल नम्बरमा पठाइनेछ जसको प्रयोग गरी मात्र कारोवारलाई स्वीकृत गर्न सकिनेछ । स्वीकृतकर्ताले गोप्य शब्द प्रयोग गरी कारोवारलाई स्वीकृत गरेपछि, रकमान्तर सम्पन्न हुनेछ र कुनै पनि प्रयोगकर्ताले कारोवारलाई पूर्ण गर्न सक्नेछ ।

रकमान्तरको क्रममा भएगरेका कुनै विचलन वा जालसाजीजन्य गतिविधिका लागि बैंक जिम्मेवार नहुनु कुरा ग्राहकलाई अवगत छ । रकमान्तर सम्बन्धी निर्देशन बैंक वा सम्बन्धित प्राधिकारीको समय समयको पूर्ण स्वविवेकाधिकार र बैंकले लागू र/वा परिमार्जन गरेको शर्त बन्देजहरूको अधीनमा रहनेछ । ग्राहकले आफ्नो खातामा उपलब्ध रकम र आवेदन फारामको दफा ६ मा परिभाषित सीमाको जाँचबुझ नगरी रकमान्तर सेवा प्रयोग गर्न प्रयास गर्नेछैन ।

कारोबार अभिलेखको वैधताः

सेवाको प्रक्रियाका क्रममा भएको कारोवारका सम्बन्धमा बैंकले राखेको अभिलेख अन्तिम र वाध्यकारी हुनेछ र यो सेवा प्रयोग गरी भएको कारोवारको वैधतालाई ग्राहकले पछि इन्कार गर्न पाउने छैन भन्ने कुरा ग्राहक मन्जुर गर्दछ ।

सेवा समाप्तिः

बैंकलाई पूर्व लिखित सूचना दिई ग्राहकले एनएमबि कर्पोरेट इन्टनेट बैंकिङ्ग प्रणालीसम्बन्धी सेवालाई जुनसुकै समयमा पनि समाप्त गर्न सक्नेछ । समाप्तिको सूचना बैंकले पाएको मितिले ७ (सात) दिनभित्र सेवा रद्द गरिनेछ र समाप्तिको सूचना पाएको मिति पछि प्राप्त निर्देशनहरू पालना गर्न बैंक बाध्य नहुने कुरा ग्राहक स्वीकार्दछ । जुनसुकै कारणले पनि बैंकले तीस दिनको पूर्व सूचना दिई ग्राहकलाई दिएको सिविआईएसलाई समाप्त गर्ने हक राख्दछ ।

हर्जानामुक्तिः

ग्राहकले यसमा उल्लेखित शर्तहरू उल्लंघन गरेको कारणले वा तेस्रो पक्षको अधिकारमा आधात पार्न यो सेवा प्रयोग गरेको वा सेवामा ढिलाई भएको लगायतका जुनसुकै कारणले बैंकलाई प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष रूपमा पर्न गएको हानी नोक्सानी वा दायित्व (मुद्दा मामिला गर्दा लागेको खर्च समेत) वहन गर्न प्रतिवद्धता ग्राहकले गर्दछ ।

सूचनाः

ग्राहकले बैंक खातामा देखाएको ठेगानामा बैंकले सूचना पठाउन सक्नेछ र ग्राहकले सोधखोज, कायम र/वा समाधान हुने पर्ने समस्याको विषयमा इमेलबाट बैंकसँग सम्पर्क गर्न सक्नेछ । इमेल सञ्चारको सुरक्षित माध्यम नहुन सक्छ । तसर्थ हामी इमेल मार्फत् गोपनीय व्यक्तिगत वा वित्तीय जानकारी नपठाउन सिफारिश गर्दछौं ।

वेभसाइटको स्वामित्वः

बैंक वेभसाइटमा रहेको सामग्री, सूचना र प्रस्तावहरूमा बैंकको स्वामीत्व निहित रहनेछ र सोको कुनै पनि अंशको अनधिकृत प्रयोग, पुर्नउत्पादन, सम्बद्धता वा वितरणलाई कडाईका साथ निषेध गरिएको छ ।

शर्त बन्देजमा परिमार्जनः

बैंकले उचित ठानेको सूचनाको माध्यमबाट कुनै पनि समयमा यी शर्त र बन्देजहरूमा कुनै थप परिमार्जन गर्न, हटाउन वा हेरफेर गर्न सक्नेछ । यस्तो थप, परिमार्जन वा हेरफेर ग्राहकले नियमित रूपमा हेर्नेछ र त्यसपछि पनि ग्राहकले सिआईबिएसमा निरन्तरता दिइएमा त्यस्तो थपघट, परिमार्जन वा हेरफेरलाई ग्राहकले स्वीकार गरेको मानिनेछ ।

कानुन र क्षत्राधिकारः

यी शर्त बन्देजहरू नेपालको प्रचलित कानूनहरूद्वारा प्रशासित हुनेछ र सबै विवादहरूको निरूपण नेपालको अदालतद्वारा गरिनेछ ।

Limitation/Disclaimer of the Bank

1. The Bank will take reasonable steps to ensure that our system is in connection with service available to you, and manage the risk in operating the systems.
2. The Bank will not be responsible for failure to provide access or for interruptions in access to CIBS due to a system failure or due to other unforeseen acts or circumstances.
3. The Bank will not be responsible for any errors or failures from any malfunction of customer computer or any computer virus or other problems related to their computer equipment used with the system.
4. The Bank is not responsible for any error, damages or other losses that customer may suffer due to the malfunction or misapplications of any system they use, including browser, Internet Service Provider (ISP), or other software or any equipment (including telecommunications facilities, computer hardware and modem) used to access or communicate with NMB Corporate Internet Banking System.
5. The Bank reserves all the rights to determine and change from time to time the scope, timing and type of the services to be made available.
6. The User must be a customer of the Bank and maintain an account at a branch of the Bank.
7. By registering to use the services, the Customer irrevocably agrees, confirm that all information provided by the Customer to the Bank in relation to the services is true, complete, relevant and up-to-date.
8. The Services are for the sole and exclusive use by the Customer authorized to do so by the Bank.
9. The Customer shall not knowingly allow any other person to use the Services; the Bank will not be liable for any of the transactions allegedly performed by a third party.
10. Any exchange rate, interest rate, dealing rate and other prices and information quoted by the Bank on the Internet Site or otherwise in response to an online inquiry is for reference only and is not binding.
11. The Customer acknowledges that there may be a time lag in transmission of instructions, information or communication via Internet for which the Bank shall not be held liable.
12. The Customer shall follow the guidance provided by the Bank online in designating the Email User ID (the 'User Name') and the password PIN for identifying the Customer for the purposes of the Services.
13. The Customer may change the Password at any time. The Email User ID/User Name however, cannot be changed by the Customer.
14. Customer must keep User Name and related password confidential. At no time and under no circumstances shall the Customer disclose the User Name and/or the Password to any other person.
15. The Customer shall be fully responsible for any negligence and/or unauthorized disclosure of the User Name and/or the Password to any other person and shall bear the risks of the User Name and/or the Password being used by unauthorized persons.
16. The Bank will only act on an instruction in so far as it is in the Bank's opinion practicable and reasonable to do so and in accordance with its regular business practices and procedures.
17. Information relating to any account or transaction made available to the Internet Site is for reference only. The Bank's records of such account and transaction shall be conclusive unless and until the contrary is established.
18. The Bank shall not be liable for any computer/cyber crimes such as hacking etc. and shall not be liable for any authorized transactions and/or any transactions carried out by using illegal and fraudulent methods.

बैंकको सीमा/इन्कारी

१. बैंकले ग्राहकलाई उपलब्ध गराएको सेवासँग आफ्नो प्रणालीको संयोजनलाई सुनिश्चित गर्न मनासिब कदमहरू चाल्नेछ र प्रणाली सञ्चालनका जोखिमहरूको व्यवस्थापन गर्नेछ ।

२. प्रणालीगत विफलता वा अन्य अनपेक्षित कार्य वा परिस्थितिहरूको कारण सिआईविएससम्मको पहुँच प्रदान गर्न भएको असफलता वा बाधा अवरोधका लागि बैंक जवाफदेही हुनेछैन ।

३. ग्राहकको कम्प्यूटरमा भएको दोषपूर्ण सञ्चालन वा कम्प्यूटर भाइरस वा प्रणालीका लागि प्रयोग भएको ग्राहकको कम्प्यूटर उपकरणसँग सम्बन्धित अन्य समस्याबाट हुन गएको कुनै त्रुटी वा असफलताका लागि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

४. ब्राउजर, इन्टरनेट सेवा प्रदायक (आइएसपी) वा अन्य सफ्टवेयर वा अन्य उपकरण (दूरसञ्चार सुविधा, कम्प्यूटर हार्डवेयर र मोडेम) लगायत ग्राहकले एनएमबि कर्पोरेट इन्टरनेट बैकिङ्ग प्रणालीसम्म पहुँच वा सञ्चारका लागि प्रयोग गरेको कुनै प्रणालीको दोषपूर्ण सञ्चालन वा प्रयोगका कारण ग्राहकले बहन गर्नु परेको त्रुटी, हानि वा अन्य नोक्सानीका लागि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

५. बैंकलाई उपलब्ध गराइएको सेवाको कार्यक्षेत्र, समय वा प्रकार समय-समयमा निर्धारण र परिवर्तन गर्ने सबै अधिकार हुनेछ ।

६. प्रयोगकर्ता बैंकको ग्राहक हुनै पर्नेछ र निजको बैंकको कुनै शाखामा खाता हुनु पर्नेछ ।

७. सेवा प्रयोगका लागि दर्ता हुँदा ग्राहकले सेवाको सम्बन्धमा बैंकलाई उपलब्ध गराएको सबै जानकारीहरू सही, पूर्ण, सम्बन्धित र अद्यावधिक भएको कुरा फरक नपर्ने गरी स्वीकार र कबुल गर्दछ ।

८. बैंकले अख्तियारी दिएको ग्राहकको एकल र पूर्ण प्रयोगका लागि सेवाहरू उपलब्ध हुनेछन् ।

९. ग्राहकले सेवा प्रयोग गर्न अन्य व्यक्तिलाई जानी-जानी अनुमति दिनेछैन । तेस्रो पक्षले कथित तवरले गरेको कुनै कारोवारका लागि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

१०. बैंकले इन्टरनेट साइट वा अन्यत्र अनलाईन सोधपूछका लागि उद्दृत गरेको कुनै विनिमय दर, व्याज दर, कारोवार दर र अन्य मूल्य र जानकारीहरू केवल सन्दर्भका लागि हुन् र तिनीहरू वाध्यकारी हुनेछैन ।

११. इन्टरनेट मार्फत् हुने निर्देशनको प्रसारण, सूचना वा सञ्चारका लागि समय लाग्न सक्ने कुरा ग्राहक स्वीकार्दछ र बैंक यसका लागि जिम्मेवार हुनेछैन ।

१२. सेवाको प्रयोजनका लागि ग्राहकको पहिचान गर्न उपलब्ध गराइएको इमेल प्रयोगकर्ता आईडि/प्रयोगकर्ता नाम र गोप्य शब्दका बारे बैंक अनलाईनमा दिइएका निर्देशनहरू ग्राहकले पालना गर्नेछ ।

१३. ग्राहकले कुनै पनि समयमा गोप्य शब्द परिवर्तन गर्न सक्नेछ तर ग्राहकले इमेल प्रयोगकर्ता आईडि भने परिवर्तन गर्न सक्नेछैन ।

१४. ग्राहकले प्रयोगकर्ता नाम र सम्बन्धित गोप्य शब्द गोप्य राख्नुपर्नेछ । कुनै पनि समयमा कुनै पनि परिस्थितिमा ग्राहकले प्रयोगकर्ता आईडि र/वा गोप्य शब्द अन्य कुनै व्यक्तिसमक्ष प्रकट गर्नु हुँदैन ।

१५. कुनै लापरवाही भएमा र/वा कुनै अन्य व्यक्तिसमक्ष प्रयोगकर्ता आईडि र/वा गोप्य शब्द अनधिकृत रूपमा प्रकट गरिएमा सोका लागि ग्राहक पूर्ण रूपमा जिम्मेवार हुनेछ र अनधिकृत व्यक्तिहरूले प्रयोगकर्ता आईडि र/वा गोप्य शब्द प्रयोग गर्दा हुने जोखिम समेत बहन गर्नेछ ।

१६. बैंकले आफ्नो विचारमा कार्यान्वयन गर्न व्यावहारिक र मनासिब देखेको निर्देशन मात्र आफ्नो नियमित व्यावसायिक अभ्यास र प्रक्रिया अनुसार कार्यान्वयन गर्नेछ ।

१७. कुनै खाता वा कारोवारका बारेमा इन्टरनेट साइटमा उपलब्ध गराइएको जानकारी केवल सन्दर्भका लागि मात्र हो । कुनै विरोधाभाष स्थापित नभएसम्म त्यस्तो खाता र कारोवारसम्बन्धी बैंकको अभिलेख नै निर्णायक हुनेछ ।

१८. बैंक ह्याकिङ्ग जस्ता कुनै कम्प्यूटर/साइवर अपराधका लागि जिम्मेवार हुनेछैन र कुनै अनधिकृत कारोवार र/वा गैरकानूनी र जालसाजीजन्य उपाय प्रयोग गरी भएगरेका कारोवारका लागि समेत बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।

Authorized SIgnature :

आधिकारिक हस्ताक्षरः

Name of Customer :

ग्राहकको नामः

Date :

मितिः

NMB BANK LIMITED
एनएमबि बैंक लिमिटेड

Annexure अनुसूची
(Attach more sheets if required) (आवश्यक परेमा थप पृष्ठ प्रयोग गर्नुहोला ।)

Application Form for Corporate Internet Banking
(कर्पोरेट ईन्टरनेट बैंकिङ निवेदन फाराम)

Administrators Details (खाता प्रशासकहरूको विवरण)

Please provide the details of Corporate Admin Users and only enter valid Corporate E-mail Address.
(कर्पोरेट एडमिन प्रयोगकर्ताको विवरण दिनुहोस र कृपया वैध कर्पोरेट इमेल ठेगाना मात्र उल्लेख गर्नुहोला ।)

Admin ID (एडमिन आईडि)	Full Name (पुरा नाम)	E-mail Address (इमेल ठेगाना)	Mobile No. (मोबाइल नं)	Account Privileges (खाता सुविधा)			
				Account Enquiry Module (खाताको जानकारी)	Fund Transaction Module (रकमान्तर)	Payroll Module (भुक्तानी)	Trade Module (व्यापार)
01				☐	☐	☐	☐
02				☐	☐	☐	☐
03				☐	☐	☐	☐
04				☐	☐	☐	☐
05				☐	☐	☐	☐

Transaction Approvers Details (कारोवार स्वीकृति गर्नेको विवरण)

Applicable only for Fund Transaction and Trade Module (रकमान्तर र व्यापार सेवा लिनेका लागि मात्र लागु हुने)

Appr-over ID (स्वीकृतकर्ता आइडि)	Full Name (पुरा नाम)	E-mail Address (इमेल ठेगाना)	Mobile No. (मोबाइल नं.)	Account Privileges (खाता सुविधा)	
				Account Enquiry (खाताको जानकारी)	Approve Transaction (कारोबार स्वीकृति)
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐

Accounts to be Linked Online (अनलाइनमा आबद्ध गर्ने खाताहरू)

Account Type खाताको प्रकार	Currency मुद्रा	Account Number खाता नं.	Admin ID's to be linked (आवद्ध गर्ने एडमिन आईडि)	Approver ID's to be linked (आवद्ध गर्ने स्वीकृतकर्ता आईडि)